

Etički kodeks udruge CISEx

I. TEMELJNE ODREDBE

Članak 1.

Etičkim kodeksom Udruge Hrvatskih nezavisnih izvoznika softvera uređuju se pravila dobrog ponašanja svih članova Udruge.

Članak 2.

Etički kodeks Udruge Hrvatskih nezavisnih izvoznika softvera (u daljnjem tekstu: Etički kodeks) sadrži pravila dobrog ponašanja članova Udruge Hrvatskih nezavisnih izvoznika softvera (u daljnjem tekst Udruge HNIS) prema svim fizičkim i pravnim osobama u zemlji i inozemstvu te prema svim vladinim i ne vladinim tijelima kao i u međusobnim odnosima samih članova Udruge.

Članak 3.

Etičkim kodeksom se upoznaju sve zainteresirane osobe s ponašanjem koje imaju pravo očekivati od članova Udruge HNIS.

Članak 4.

U poslovanju Udruge HNIS, članovi se pridržavaju odredaba Etičkoga kodeksa.

II. ZAŠTITA OSOBNOG UGLEDA I UGLEDA UDRUGE HNIS

Članak 5.

Član Udruge HNIS, u svom poslovanju primjenjuje načela pristojnog i profesionalnog poslovnog ponašanja.

Članak 6.

U poslovanju i ponašanjem na javnom mjestu član Udruge HNIS pazi da ne umanjí osobni ugled i povjerenje građana u Udrugu HNIS.

Članak 7.

U obavljanju privatnih poslova član može koristiti službene oznake ili autoritet Udruge HNIS ukoliko je tako s Udrugom HNIS ugovoreno.

III. ODNOS ČLANA UDRUGE HNIS PREMA DRUGIM OSOBAMA

Članak 8.

U odnosu prema drugim osobama član Udruge HNIS postupa profesionalno, i pristojno.

Član Udruge HNIS u poslovanju primjenjuje stručno znanje te nudi kvalitetu usluge i proizvoda te na takav način osigurava svom konzumentu kvalitetnu uslugu.

Članak 9.

U poslovanju s drugim osobama član Udruge HNIS se služi hrvatskim jezikom i razumljivim rječnikom, u inozemstvu se služi stranim jezikom kojeg obje strane usuglase.

Članak 10.

Član Udruge HNIS postupa jednako prema svim građanima, bez diskriminacije ili povlašćivanja na osnovi dobi, nacionalnosti, etničke ili socijalne pripadnosti, jezičnog i rasnog podrijetla, političkih ili vjerskih uvjerenja ili sklonosti, invalidnosti, obrazovanja, socijalnog položaja, spola, bračnog ili obiteljskog statusa, spolne orijentacije ili na bilo kojoj drugoj osnovi.

IV. MEĐUSOBNI ODNOSI ČLANOVA UDRUGE HNIS

Članak 11.

Međusobni odnosi članova Udruge HNIS temelje se na uzajamnom poštivanju, povjerenju, suradnji, pristojnosti i strpljenju.

Članak 12.

Član Udruge HNIS ne ometa druge članove u poslovanju i drugim radnjama unutar Udruge HNIS.

Članovi Udruge HNIS međusobno razmjenjuju mišljenja i informacije o pojedinim stručnim pitanjima.

Članak 13.

Upravni odbor potiče članove Udruge HNIS na kvalitetno i učinkovito poslovanje Udruge HNIS, međusobno uvažavanje, poštivanje i suradnju, te primjeren odnos prema drugim osobama.

V. JAVNI NASTUPI ČLANOVA UDRUGE HNIS

Članak 14.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja Udruhu HNIS, član iznosi stavove Udruge HNIS, u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i odredbama Etičkoga kodeksa. U javnim nastupima u kojima član ne predstavlja Udruhu HNIS, a koji su tematski povezani s Udrugom HNIS, član ističe da iznosi osobne stavove. Pri iznošenju stavova Udruge HNIS i osobnih stavova, član pazi na osobni ugled i ugled Udruge HNIS.

VI. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE ETIČKOGA KODEKSA UDRUGE HNIS

Članak 15.

Druge osobe i članovi mogu se obratiti Upravnom odboru Udruge HNIS i pritužbom na ponašanje pojedinog člana Udruge HNIS, za koje smatraju da je protivno odredbama Etičkoga kodeksa.

Pritužbe razmatra Sud časti Udruge HNIS i po potrebi pokreće postupak zbog povrede statuta Udruge HNIS, etičkoga kodeksa, drugim propisom ili pravilnika o unutarnjem redu. Čelnik tijela ili osoba koju ovlasti Sud časti, daje odgovor na pritužbu najkasnije u roku od 30 dana od njena podnošenja.

Članak 16.

Čelnici Suda časti Udruge HNIS dužni su jednom godišnje, najkasnije do 31.prosinca, izvijestiti Skupštinu, Upravni odbor Udruge HNIS i glavnog Tajnika Udruge HNIS, o podnesenim pritužbama iz članka 15. Etičkoga kodeksa i postupcima koji su u svezi s njima pokrenuti.

Sud časti Udruge HNIS nadležan za odnose i ponašanje članova, objavljuje skupno izvješće na svojoj web-stranici najkasnije do 31. siječnja sljedeće godine.

VII. UPOZNAVANJE NOVIH ČLANOVA S ETIČKIM KODEKSOM UDRUGE HNIS

Članak 17.

Upravni odbor Udruge HNIS ili osoba koju on ovlasti, dužni su upoznati člana Udruge HNIS koji se primaju u članstvo s odredbama Etičkoga kodeksa.

VIII. JAVNOST ETIČKOGA KODEKSA

Članak 18.

Etički kodeks ističe se na vidnom mjestu u službenim prostorijama Udruge HNIS.

Etički kodeks se objavljuje na web-stranici Udruge HNIS i web-stranicama svih podružnica.

IX. POSEBNI ETIČKI KODEKSI

Članak 19.

Kada posebnosti Udruge HNIS to zahtijevaju, Upravni odbor Udruge HNIS može, uz suglasnost Suda časti, donositi posebne etičke kodekse. Etički kodeksi iz stavka 1. ovoga članka moraju biti usklađeni s odredbama ovoga Etičkoga kodeksa.

X. STUPANJE NA SNAGU

Članak 20.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

U Zagrebu, 20.01.2011.